



## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг спортивным клубом «СОЮЗ»**

Настоящий публичный договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг товариществом с ограниченной ответственностью «Union Sport», именуемым далее СПОРТИВНЫЙ КЛУБ, в лице директора Кутылева Владимира Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее именуемого КЛИЕНТ), с другой стороны, а также устанавливает обязанности КЛИЕНТА, принявшего правила спортивного клуба «СОЮЗ» в установленном Договором порядке.

### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим воспользоваться услугами СПОРТИВНОГО КЛУБА.

1.2. Условия Договора считаются принятыми КЛИЕНТОМ, если КЛИЕНТ приобрёл абонемент (разовое посещение) в СПОРТИВНЫЙ КЛУБ.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения СПОРТИВНЫМ КЛУБОМ оплаты от КЛИЕНТА, выдачи КЛИЕНТУ абонемента (продление абонемента на следующий срок).

1.4. В случае свободного посещения СПОРТИВНОГО КЛУБА КЛИЕНТОМ (по акции), договор вступает в силу с момента прохода КЛИЕНТОМ в СПОРТИВНЫЙ КЛУБ.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. КЛИЕНТ поручает, а СПОРТИВНЫЙ КЛУБ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ услуг в соответствии с видом приобретенного абонемента (разового занятия). КЛИЕНТ обязуется оплатить абонемент в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором (п.4), соблюдать Правила Клуба.

2.2. Под абонементом понимается именное право КЛИЕНТА на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. КЛИЕНТ в течение срока действия абонемента имеет право:

3.1.1. Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в СПОРТИВНОМ КЛУБЕ;

3.1.2. Посещать СПОРТИВНЫЙ КЛУБ в часы его работы в соответствии с видом абонемента;

3.1.3. Пользоваться услугами, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонемента;

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. Соблюдать и не нарушать Правила СПОРТИВНОГО КЛУБА;

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Администрацию клуба о наличии медицинских противопоказаний, если услуги СПОРТИВНОГО КЛУБА могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала СПОРТИВНОГО КЛУБА;

3.2.3. Получить рекомендации у работников СПОРТИВНОГО КЛУБА по вопросам пользования инвентарем и оборудованием в порядке, определенном Правилами СПОРТИВНОГО КЛУБА;

3.2.4. Своевременно оплачивать услуги;

3.2.5. Бережно относиться к имуществу СПОРТИВНОГО КЛУБА, не бросать на пол весовые диски, гантели, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) СПОРТИВНОГО КЛУБА дежурному администратору;

3.2.6. Оплатить штраф за утерю (порчу) имущества СПОРТИВНОГО КЛУБА в соответствии с действующими тарифами или в размере его стоимости, определенном Правилами СПОРТИВНОГО КЛУБА;

3.2.7. В полном соответствии выполнять рекомендации и указания тренера (инструктора) СПОРТИВНОГО КЛУБА по объемам нагрузки и эксплуатации оборудования;

3.3. СПОРТИВНЫЙ КЛУБ имеет право:

3.3.1. Не допускать к занятиям, а также потребовать медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья КЛИЕНТА может представлять угрозу его здоровью при физических нагрузках, а также здоровью иных клиентов либо персонала СПОРТИВНОГО КЛУБА, а в случае подтверждения этих признаков – временно или на постоянной основе прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;

3.3.2. Отказать КЛИЕНТУ в доступе в СПОРТИВНЫЙ КЛУБ (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что КЛИЕНТ находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести в тренажёрный зал любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения КЛИЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего договора;

3.3.3. Требовать от КЛИЕНТА прекращения действий, нарушающих Правила СПОРТИВНОГО КЛУБА, а в случае игнорирования замечаний сотрудников – просить КЛИЕНТА покинуть СПОРТИВНЫЙ КЛУБ;

3.3.4. Аннулировать абонемент КЛИЕНТА в одностороннем порядке в случае нарушения Правил СПОРТИВНОГО КЛУБА, с запретом посещения СПОРТИВНОГО КЛУБА в дальнейшем;

3.4. СПОРТИВНЫЙ КЛУБ обязуется:

3.4.1. После полной оплаты услуг КЛИЕНТОМ выдать абонемент;

3.4.2. Предоставить доступ в СПОРТИВНЫЙ КЛУБ КЛИЕНТУ по абонементу или разовому посещению согласно графику работы СПОРТИВНОГО КЛУБА;

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Стоимость абонемента (разового занятия), определяется в соответствии с ТАРИФАМИ, действующим на момент оплаты на рецепции СПОРТИВНОГО КЛУБА и на сайте <http://ssport.kz>;

- 4.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу СПОРТИВНОГО КЛУБА или на расчётный счёт товарищества с ограниченной ответственностью «Union Sport»;
- 4.3. В СПОРТИВНОМ КЛУБЕ предусмотрена возможность персональной тренировки с КЛИЕНТОМ за плату, установленную ТАРИФАМИ на рецепции клуба и на сайте <http://ssport.kz> в разделе ТАРИФЫ;
- 4.4. В стоимость абонемент не включена работа персонального тренера с КЛИЕНТОМ (персональные тренировки оплачиваются отдельно);

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе СПОРТИВНОГО КЛУБА в следующих случаях:
- 5.1.1. Нарушения КЛИЕНТОМ Правил СПОРТИВНОГО КЛУБА или условий настоящего Договора;
- 5.1.2. Нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты абонемента;
- 5.1.3. Выявления у КЛИЕНТА документально подтвержденных или визуально определённых тренером противопоказаний физических нагрузок, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала СПОРТИВНОГО КЛУБА;
- 5.2. При досрочном расторжении ДОГОВОРА возврат денежных средств не производится;

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Покупая абонемент (разовое занятие), КЛИЕНТ подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг СПОРТИВНЫМ КЛУБОМ, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью КЛИЕНТА, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала СПОРТИВНОГО КЛУБА;
- 6.2 Покупая абонемент (разовое занятие), КЛИЕНТ соглашается с условиями данного договора, а также с инструкцией по технике безопасности и правилами посещения СПОРТИВНОГО КЛУБА;
- 6.3. КЛИЕНТ полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры СПОРТИВНОГО КЛУБА не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из КЛИЕНТОВ и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий;
- 6.4. СПОРТИВНЫЙ КЛУБ оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продляется на время вынужденного простоя в работе СПОРТИВНОГО КЛУБА;
- 6.5. Принимая условия Договора КЛИЕНТ соглашается с тем, что он не вправе требовать от СПОРТИВНОГО КЛУБА какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, СПОРТИВНЫЙ КЛУБ ответственности не несет;

6.7. Информация считается доведенной до сведения КЛИЕНТА, если она размещена на официальном сайте СПОРТИВНОГО КЛУБА <http://ssport.kz> и на стойке администратора;

6.8. СПОРТИВНЫЙ КЛУБ оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил СПОРТИВНОГО КЛУБА будет размещена на официальном сайте СПОРТИВНОГО КЛУБА <http://ssport.kz> и на стойке администратора;

6.9. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить;

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

### **Товарищество с ограниченной ответственностью «Union Sport»**

г. Алматы, ул. Шагабутднова 114, н.п. 51; БИН 170840020918; Р/С в ДБ АО «Сбербанк» ИИК KZ24914002203KZ006E4; Директор: Кутылев Владимир Олегович; тел.: +7(727)327-01-92; E-mail: dir@ssport.kz;

### **Инструкцией по технике безопасности и правила посещения Спортивного клуба «СОЮЗ»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила посещения спортивного клуба (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей тренажерного зала. В случае нарушения настоящих правил, администрация спортивного клуба «СОЮЗ» оставляет за собой право на досрочное прекращение абонеента.

1.3. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

## **2. Правила посещения спортивного клуба.**

2.1. Пропуском в спортивный клуб является абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятия.

2.2. Клиент обязан оплатить абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующими ценами на услуги спортивного клуба «СОЮЗ».

2.3. Абонемент выдаётся администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении спортивного клуба. На время тренировки абонемент предъявляется администратору спортивного клуба.

2.4. Кассовый чек выдается администратором после оплаты разового занятия.

2.5. Абонемент является персональным (именным).

2.6. Каждое посещение спортивного клуба (в том числе бесплатное) фиксируется администратором.

2.7. В соответствии с видом абонемента могут предоставляться следующие услуги:

- 1. по абонементу в тренажерный зал на 4 занятия в месяц;*
- 2. по абонементу в тренажерный зал на 8 занятий в месяц;*
- 3. по абонементу в тренажерный зал на 12 занятий в месяц;*
- 4. по абонементу в тренажерный зал на безлимитное количество занятий в месяц;*
- 5. по абонементу в тренажерный зал на безлимитное количество занятий на 3 месяца;*
- 6. по абонементу в тренажерный зал выходного дня;*
- 7. по абонементу на занятия тхэквондо на 12 занятий;*
- 8. по абонементу на занятия рукопашным боем на 12 занятий;*
- 9. по абонементу на групповые занятия (силовая аэробика, стретчинг, танцевальные программы и программы для детей) на 12 занятий.*
- 10. по абонементу, приобретённому по акции (в соответствии условиям акции).*

2.8. Оплата абонементов принимается в наличной форме в казахстанских тенге согласно действующим ценам на услуги спортивного клуба «СОЮЗ».

2.9. Юридические лица, с которыми заключен договор, о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг обязаны проинструктировать своих работников о следующем порядке посещения физкультурно-оздоровительного комплекса: необходимо зарегистрироваться у администратора и получить абонемент, на основании которого клиент может получить физкультурно-оздоровительную услугу.

2.10. Срок действия абонемента 30 календарных дней с момента первого посещения спортивного клуба «СОЮЗ».

2.11. По уважительным причинам абонемент может быть «заморожен» (приостановлен срок действия абонемента). Уважительные причины: болезнь клиента или ребенка клиента, командировка. Для подтверждения клиентом должен быть предоставлен больничный лист или командировочное удостоверение. Приостановление абонемента без уважительной причины может быть применимо для абонементов сроком на 3 месяца (2 раза на 7 дней, минимальный срок заморозки 7 дней). Если абонемент «замораживается» на определенное количество дней, а

клиент отсутствовал меньшее количество дней, то, при возобновлении посещений, срок его действия продлевается на реально пропущенные дни. «Заморозка» абонеента производится по предварительному обращению клиента. Заявление можно подать дежурному администратору или позвонив по тел.: +7(727)327-01-92. Необходимо указать Фамилию и Имя. Приостановление абонеента осуществляется с даты обращения. «Заморозка» снимается в день посещения спортивного клуба клиентом или по истечении максимального срока «заморозки».

2.12. Администрация спортивного клуба «СОЮЗ» имеет право в случае нарушения клиентом настоящих правил предупредить клиента и запретить ему посещать спортивный клуб без финансовой компенсации при нарушении настоящих правил.

2.13. Предоставляя услуги тренажерного зала, зоны групповых программ, услуг зоны единоборств спортивный клуб «СОЮЗ» руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

2.14. Администрация спортивного клуба «СОЮЗ» не несёт ответственности за полученные травмы при неправильном использовании силового оборудования и несоблюдения техники безопасности, а также за здоровье Клиента и его медицинское обеспечение.

2.15. Администрация не несет ответственность за сохранность личных и ценных вещей, оставленных в спортивном клубе «СОЮЗ».

2.16. Администрация спортивного клуба «СОЮЗ» имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость предоставляемых услуг и действующих акций без предупреждения.

### **3. Правила техники безопасности при занятиях в тренажерном зале.**

3.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

3.2. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

3.3. Дети до 14 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет. Дети с 14 летнего возраста могут посещать тренажерный зал с письменного разрешения родителей, составленного в спортивном клубе «СОЮЗ».

3.4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается тренироваться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

3.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

3.6. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра.

- 3.7. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером.
- 3.8. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
- 3.9. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- 3.10. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 3.11. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- 3.12. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом администрации спортивного клуба «СОЮЗ».
- 3.13. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 3.14. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.15. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку.
- 3.16. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 3.17. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
- 3.18. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
- 3.19. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
- 3.20. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 3.21. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 3.22. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 3.23. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
- 3.24. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом администрации спортивного клуба «СОЮЗ». Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

#### **4. Ответственность за порчу предметов в спортивном клубе «СОЮЗ»**

4.1. В соответствии с гражданским кодексом РК вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

4.2. В остальных случаях, при нанесении потребителем ущерба исполнителю вследствие нарушения правил, утвержденных в спортивном клубе «СОЮЗ», повреждения либо утраты предметов или оборудования, принадлежащих спортивному клубу «СОЮЗ», виновный должен возместить стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определяемым администрацией спортивного клуба «СОЮЗ», либо произвести равноценную замену по согласию сторон.